



## **Estudio sobre transporte urbano**

**Abril de 2004**

# UNTREF

Universidad Nacional de Tres de Febrero

Florida 910 3er piso (1005) Buenos Aires - Argentina // 4893-2203/2205

Email: [info@cinea.org.ar](mailto:info@cinea.org.ar)

## Índice

<i>Presentación</i>	3
<i>Resultados</i>	4
<i>1 Uso de medios de transporte urbano</i>	4
1.1 Sistema de Transporte público y particular	4
1.2 Medios utilizados	6
<i>2 Características del transporte urbano</i>	11
2.1 Facilidad de desplazamiento	11
2.2 Satisfacción con los medios de transporte público	12
2.3 Problemas en el sistema de transporte	15
2.4 Acceso	21
<i>Ficha Técnica</i>	21

## Presentación



La circulación de la población mediante transporte urbano en el ámbito nacional es un tema que encierra diferentes realidades según las características de cada localidad.

Considerando la variabilidad de tamaños que existen entre las distintas ciudades y teniendo en cuenta que en ellas no existe homogeneidad en las alternativas de elección del transporte es que se consultó a 1013 personas para determinar la manera que tienen para desplazarse hacia sus actividades.

La intención es determinar los principales factores que intervienen en las decisiones de los usuarios de transporte público y particular en general, y el grado de satisfacción que encuentran con el transporte que utilizan.

El estado de las unidades, la calidad de las prestaciones, el costo, la disponibilidad de los servicios, la seguridad, son algunos de los temas que se abordan.

Sin olvidar los problemas que presentan la circulación dentro de cada ciudad, el estado de las calles, las grandes distancias, la disponibilidad de paradas y todo aquello que determine una problemática para cada ciudad en particular, dentro del ámbito nacional.



## Resultados

### 1 Uso de medios de transporte urbano

#### 1.1 Sistema de Transporte público y particular

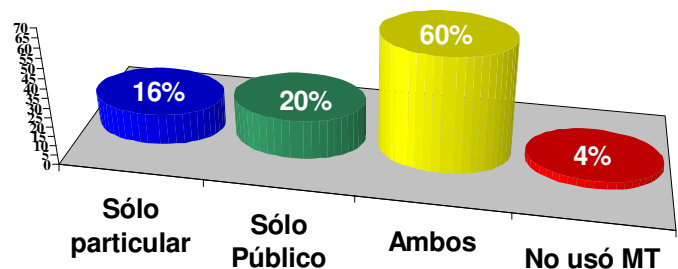
El sistema de transporte utilizado tiene una gran variabilidad dependiendo del tamaño de las ciudades. Los criterios de clasificación que se utilizaron para determinar la calificación de las ciudades se basaron en la cantidad de habitantes de las mismas y fueron los siguientes:

- Pequeñas (menos de 50.000 habitantes)
- Medianas (entre 50.000 y 250.000 habitantes)
- Grandes (más de 250.000 habitantes)

La opción de transporte en el ámbito nacional no está estrictamente definida por la elección entre el sistema público o privado sino por la utilización de una combinación de ambos sistemas. Es el que el 60% de los encuestados definió como más utilizado en la última semana. el 20% de ellas se moviliza mediante el sistema público exclusivamente, el 16% mediante el sistema particular, y no se movilizan de sus hogares el 4% .

La condición de actividad, o la edad de los encuestados no demostró un factor que determine valores significativos en la preferencias para la utilización de los distintos sistemas de transporte urbano.

#### Sistema de transporte utilizado en el ámbito Nacional

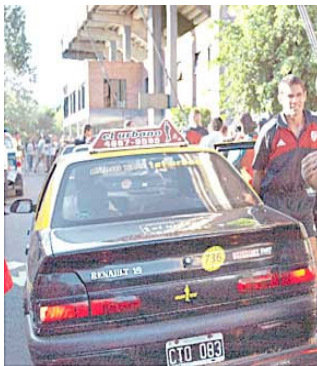


### Sistema de transporte utilizado según tamaño de la ciudad

		Tamaño de la ciudad			Total
		Gdes. ciudades	Medianas	Pequeños	
Sistema de transporte utilizado	Sólo particular	11,2%	20,5%	34,3%	<b>16,0%</b>
	Sólo Público	24,8%	14,3%	4,8%	<b>20,1%</b>
	Ambos	61,3%	59,3%	53,3%	<b>60,0%</b>
	No usó MT	2,6%	5,8%	7,6%	<b>4,0%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>64,1%</b>	<b>25,5%</b>	<b>10,4%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>

De acuerdo al tamaño de ciudad el transporte particular es mas utilizado en las pequeñas ciudades (34,3%) ,en el sistema solo publico no es utilizado por una gran parte de los encuestados en las pequeñas ciudades (7,6%), en contraposición en las grandes ciudades el sistema solo público es el mas utilizado (24,8%).

El sistema mixto (particular / público ) es el mas utilizado en cualquier tamaño de ciudad no se detectan grandes diferencias, entre ellas y de los encuestado en general es el sistema por el que optan el 60% de la población.



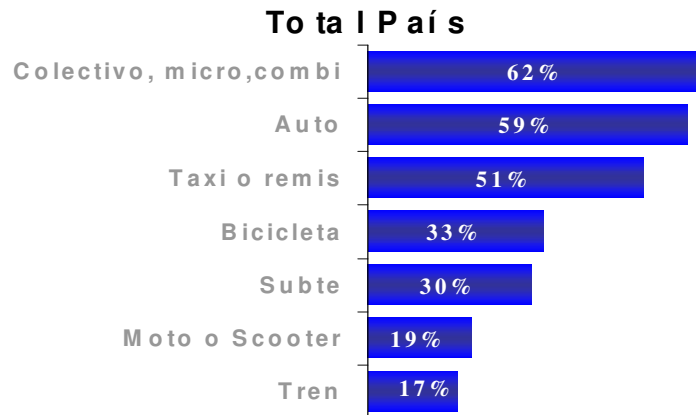
### Calificación de la circulación urbana según tipo de transporte público utilizado

		Sistema de transporte utilizado			Total
		Sólo particular	Sólo Público	Ambos	
Ud diría que circular en auto, colectivo u otro medio, en su ciudad es.....	Muy complicado	34,8%	44,3%	33,6%	<b>35,9%</b>
	Bastante complicado	26,1%	35,4%	32,8%	<b>32,2%</b>
	Poco complicado	25,4%	16,5%	25,2%	<b>23,5%</b>
	Nada complicado	13,8%	3,8%	8,3%	<b>8,4%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>17,3%</b>	<b>19,8%</b>	<b>63,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>

Considerando los distintos sistemas de transporte urbano utilizado el 68,1% de la población encuestada encuentra complicado la circulación en su ciudad.

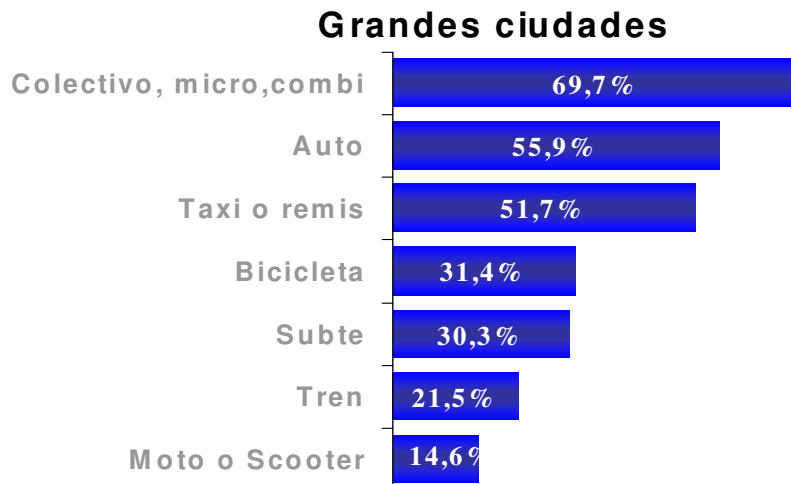
## 1.2 Medios utilizados

### 1.2.1 Medios de transporte utilizados en la última semana



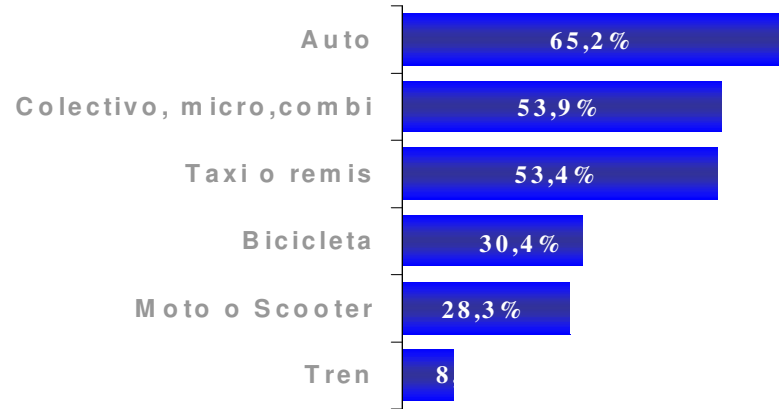
#### Según tamaño de la ciudad

Las personas se movilizan según el tamaño de la ciudad que habitan, la complejidad de la circulación y la disponibilidad de servicios brindados, en los siguientes gráficos se podrá apreciar la variabilidad que existe entre la elección de los medios de trasportes utilizados.



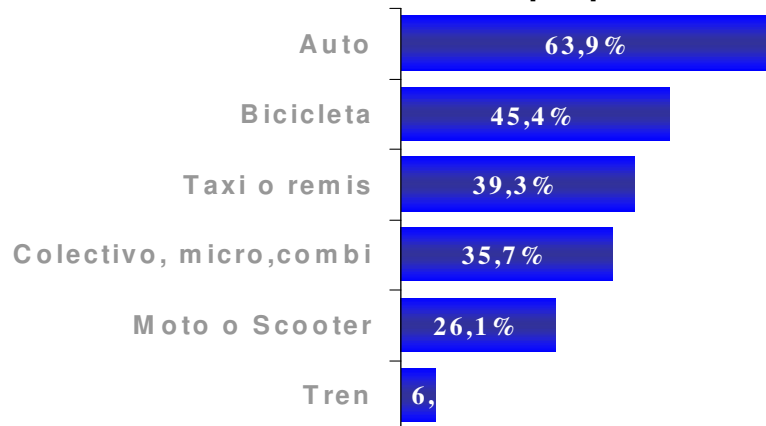
El medio de transporte mas utilizado en las grandes ciudades es el colectivo (69,7) y el automóvil (55,9) y los de menor uso motos o ciclomotores

### Ciudades medianas



El medio de transporte mas utilizado en las ciudades medianas es el automóvil (65,2%) y el colectivo (53,9%), comparativamente con las grandes ciudades existe un incremento en la utilización de motos o scooter (28,3%)

### Ciudades pequeñas



En las pequeñas ciudades El uso del automóvil es de gran importancia 63,9% , comparativamente se aprecia un aumento en las personas que optan por movilizarse mediante el uso de bicicletas 45,45% y aquellos que optan por viajar en taxis o remises 39,3%.

**Medio de transporte utilizado según tamaño de la ciudad**

		Tamaño de la ciudad			Total
		Gdes. ciudades	Medianas	Pequeños	
¿Cuál es el transporte que más utiliza?	Automovil particular	31,8%	40,9%	56,7%	<b>36,7%</b>
	Moto	2,5%	6,2%	8,7%	<b>4,1%</b>
	Bicicleta	8,9%	12,5%	13,5%	<b>10,3%</b>
	Colectivo, Micro o Combi	36,3%	23,7%	12,5%	<b>30,6%</b>
	Tren	6,5%			<b>4,2%</b>
	Taxi o remis	10,0%	14,8%	4,8%	<b>10,7%</b>
	Subterráneo	1,1%			<b>,7%</b>
	Ninguno solo a pie	3,1%	1,9%	3,8%	<b>2,9%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>64,3%</b>	<b>25,4%</b>	<b>10,3%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>

Los medios de transportes utilizados están relacionados al tamaño de la ciudad , ya que se aprecian valores con grandes diferencias.

El uso de automóvil es mayor en las pequeñas ciudades 56,7% al igual que el uso de bicicletas 13,5%, y motos 8,7%; existe una preponderancia en el uso de transporte particular.

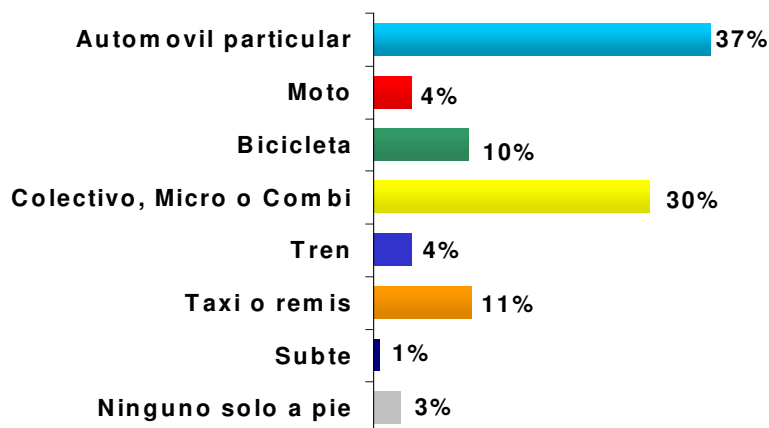
En las grandes ciudades, existe una mayor utilización del transporte público (colectivos 36,3%) y menores del transporte particular.

En las ciudades medianas se transportan mas en taxis o remises , en autos particulares motos o bicicletas.



En el ámbito nacional

### Medios de transporte urbano más utilizados



Considerando los medios de transporte urbano en el ámbito nacional se pueden considerar dos grandes categorías: aquellos que se movilizan mediante transportes particulares ( 54%) y los que utilizan transportes públicos ( 46%).

El de mayor uso en transportes particulares es automóvil particular (37%). Y en transporte público el colectivo o micro (30%).

En el análisis por tamaño de ciudad se pueden apreciar las diferentes características entre los medios utilizados en las mismas.

#### ¿Cuál es el transporte que más utiliza? Según sexo

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?								
		Automovil particular	Moto	Bicicleta	Colectivo, Micro o Combi	Tren	Taxi o remis	Subte	Ninguno solo a pie	Total
Sexo	Hombre	58,0%	64,3%	55,7%	36,5%	57,1%	37,0%	42,9%	41,4%	48,6%
	Mujer	42,0%	35,7%	44,3%	63,5%	42,9%	63,0%	57,1%	58,6%	51,4%
<b>Total Fila</b>		<b>36,6%</b>	<b>4,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>30,5%</b>	<b>4,1%</b>	<b>10,6%</b>	<b>,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%<sup>a</sup></b>

**¿Cuál es el transporte que más utiliza? Según tramos de edad**

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?								
		Automovil particular	Moto	Bicicleta	Colectivo, Micro o Combi	Tren	Taxi o remis	Subte	Ninguno solo a pie	Total
Edad	DE 15 a 29	30,7%	35,7%	39,6%	44,0%	33,3%	25,2%	28,6%	13,8%	<b>34,9%</b>
	De 30 a 49	38,5%	47,6%	38,7%	26,2%	31,0%	31,8%	14,3%	20,7%	<b>33,5%</b>
	De 50 en adelante	30,7%	16,7%	21,7%	29,8%	35,7%	43,0%	57,1%	65,5%	<b>31,6%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>36,6%</b>	<b>4,1%</b>	<b>10,5%</b>	<b>30,5%</b>	<b>4,1%</b>	<b>10,6%</b>	<b>,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%<sup>a</sup></b>

**Distribución del transporte más utilizado según condición de actividad**

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?								
		Automovil particular	Moto	Bicicleta	Colectivo, Micro o Combi	Tren	Taxi o remis	Subte	Ninguno solo a pie	Total
Condición de actividad	Trabaja	36,7%	58,5%	32,1%	25,3%	48,8%	25,0%	28,6%	13,8%	<b>32,2%</b>
	Desocupado	27,0%	22,0%	41,5%	31,8%	18,6%	25,0%	28,6%	31,0%	<b>29,3%</b>
	Estudiante	12,4%	7,3%	13,2%	22,7%	9,3%	12,0%	28,6%	6,9%	<b>15,2%</b>
	Ama de casa	15,6%	7,3%	6,6%	10,4%	9,3%	22,2%	14,3%	13,8%	<b>13,1%</b>
	Jubilado / pens.	8,4%	4,9%	6,6%	9,7%	14,0%	15,7%		34,5%	<b>10,2%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>36,6%</b>	<b>4,0%</b>	<b>10,5%</b>	<b>30,4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%<sup>a</sup></b>

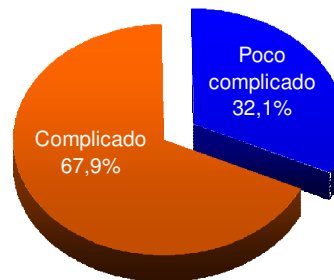
**¿Cuál es el transporte que más utiliza? Según nivel de estudios**

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?								
		Automovil particular	Moto	Bicicleta	Colectivo, Micro o Combi	Tren	Taxi o remis	Subte	Ninguno solo a pie	Total
Nivel de Estudios	Primario	38,4%	31,7%	50,9%	37,4%	53,5%	42,6%	14,3%	58,6%	<b>40,6%</b>
	Secundario	44,6%	48,8%	38,7%	43,9%	32,6%	42,6%	14,3%	27,6%	<b>42,5%</b>
	Terciario ó universitario	17,0%	19,5%	10,4%	18,7%	14,0%	14,8%	71,4%	13,8%	<b>16,9%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>36,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>10,5%</b>	<b>30,6%</b>	<b>4,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%<sup>a</sup></b>

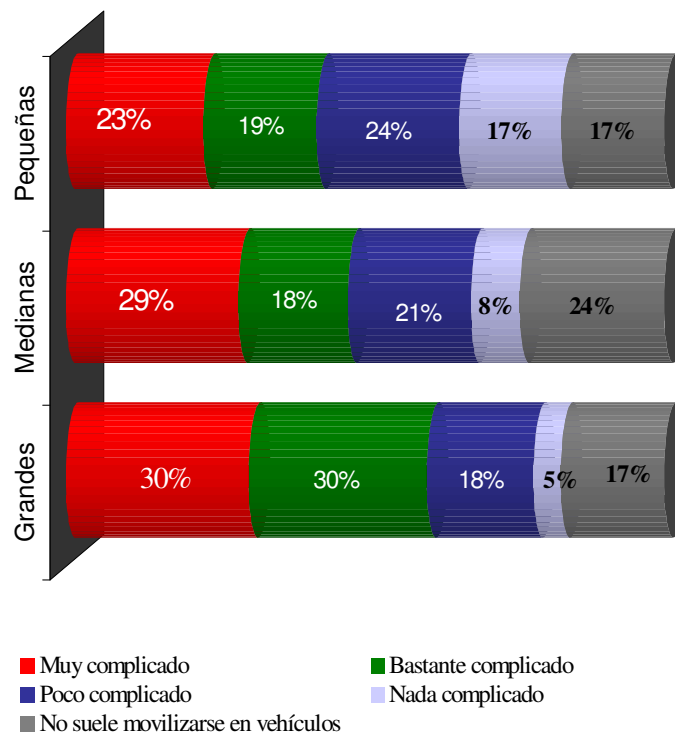
## 2 Características del transporte urbano

### 2.1 Facilidad de desplazamiento

**Usted considera que la circulación en su ciudad es...**



**Calificación de la circulación urbana según el tamaño de la ciudad**



Considerando el tamaño de ciudad en las grandes ciudades el 60% encuentra complicada la circulación en su ciudad, en las medianas el 47% y en las pequeñas el 42% de la población encuestada.

Ante la consulta de las dificultades que encuentran en la circulación urbana según el medio de transporte que mas utilizan el las Ciudades Grandes: encuentran dificultad en la la circulación: los que utilizan autos particulares 58% los que circulan en colectivo el 66,5%

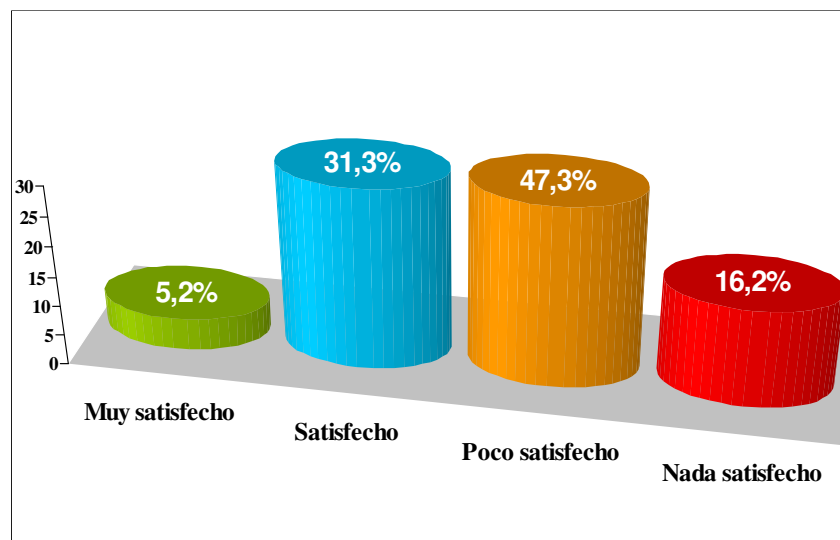


En las ciudades medianas las personas que se transportan en moto son las que mayor dificultad encuentran en la circulación (76,5%)

En las ciudades pequeñas los que se movilizan en autos el 52,5% encuentran dificultad de circulación.

## 2.2 Satisfacción con los medios de transporte público

### Nivel de satisfacción con servicios brindados por el transporte público



El nivel de satisfacción general, sin tener en cuenta las causas puntuales de los usuarios de transportes públicos en el ámbito nacional es de poca satisfacción (47,3%).

### Satisfacción con el transporte utilizado según tamaño de ciudad

		Tamaño de la ciudad			Total
		Gdes. ciudades	Medianas	Pequeños	
Nivel de satisfacción	Satisfecho	33,1%	42,4%	72,2%	<b>36,6%</b>
	Insatisfecho	66,9%	57,6%	27,8%	<b>63,4%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>74,9%</b>	<b>21,2%</b>	<b>3,9%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>

El 63,4% de las personas encuestadas en general no encuentran satisfacción con el medio de transporte público que utilizan. En el análisis del nivel de satisfacción de acuerdo al tamaño de ciudad se puede apreciar que en las grandes ciudades el 66,9% presenta su disconformidad con los servicios, el 57,6% en las ciudades medianas y en las pequeñas donde no existen la diversidad de servicios con que cuentan el resto de las ciudades el 27,8%

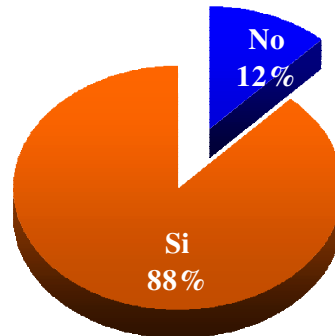
### Calidad del servicio del transporte público según sexo

		Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Calidad del servicio del transporte público	Bueno	17,1%	10,0%	<b>13,4%</b>
	Regular	39,3%	43,3%	<b>41,4%</b>
	Malo	38,7%	39,8%	<b>39,3%</b>
	No sabe	4,9%	6,9%	<b>5,9%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>48,5%</b>	<b>51,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>41</sup></b>

### Calidad del servicio del transporte público según nivel de estudios

		Nivel de estudios			Total
		Primario	Secundario	Terc. ó univ.	
Calidad del servicio del transporte público	Bueno	19,2%	10,5%	6,4%	<b>13,3%</b>
	Regular	35,7%	46,2%	43,3%	<b>41,4%</b>
	Malo	37,6%	37,8%	47,4%	<b>39,3%</b>
	No sabe	7,5%	5,6%	2,9%	<b>5,9%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>40,7%</b>	<b>42,4%</b>	<b>16,9%</b>	<b>100%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%<sup>41</sup></b>

**¿Considera que debería existir un mayor control del estado en los servicios de transporte público?**

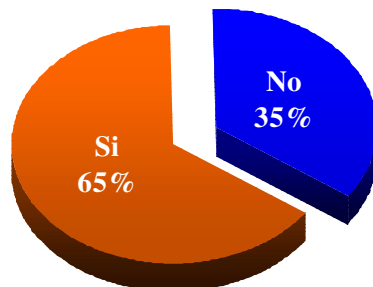


Ante la problemática en que se encuentra el sistema de transportes publico en general es que el 88 % de las personas encuestadas considera que el estado debería tener un mayor control en los servicios de transporte publico.

**Dado que no utiliza transportes públicos...**

**¿Usted optaría por viajar en transportes públicos si los servicios mejoraran?**

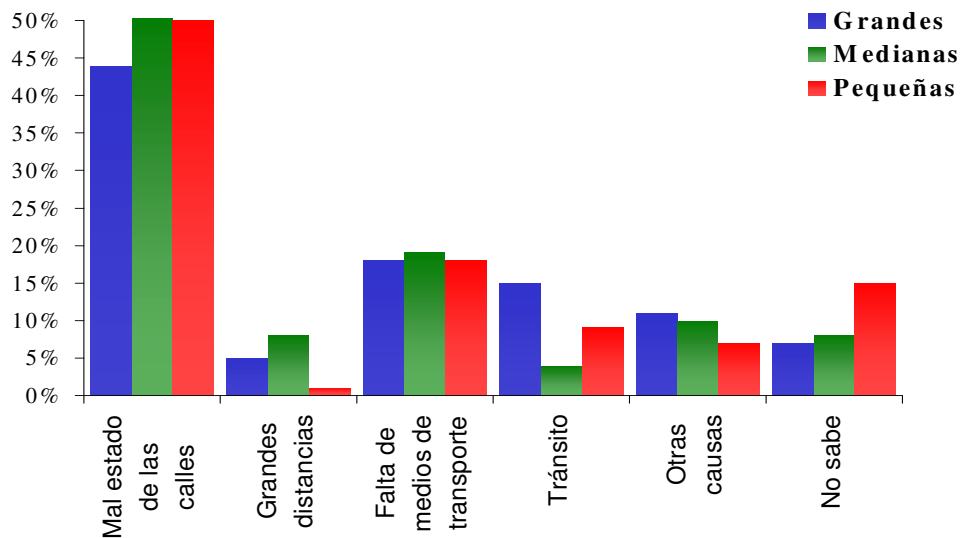
Ante la mejora en los servicios de transporte público el 65% de los encuestados que hoy no los utiliza, optaría por cambiar su sistema de transporte, ante la mejora en el transporte público.



## 2.3 Problemas en el sistema de transporte

### 2.3.1 Problemática general según tamaño de ciudad

¿Cuál es el principal problema que hay en su ciudad para ir de un lado al otro?



#### Principal problema para el desplazamiento en transportes urbanos:

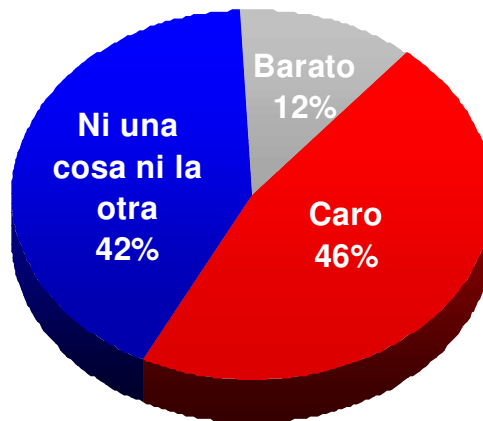
El principal problema para desplazarse es el mal estado de las calles tanto en Ciudades Grandes (44%) como en las Medianas (51%) y Pequeñas (50%).

Otro gran problema es la falta de medios de transporte . Con valores que oscilan en general en el 19%

En las grandes ciudades el tránsito y embotellamientos es una problemática que afecta al (15%) de los residentes encuestados.

### Principal problema del transporte urbano según sexo

		Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Principal problema	Mal estado de las unidades	20,6%	23,0%	<b>22,1%</b>
	Impuntualidad	14,4%	20,6%	<b>18,2%</b>
	Exceso de pasajeros	15,0%	10,8%	<b>12,4%</b>
	Precio del pasaje o tarifa	8,3%	9,4%	<b>9,0%</b>
	Inseguridad	6,7%	6,6%	<b>6,6%</b>
	Lentitud	1,7%	2,4%	<b>2,1%</b>
	Poca frecuencia/Pocas	12,8%	17,8%	<b>15,8%</b>
	Otro	10,6%	3,8%	<b>6,4%</b>
	Ninguno	10,0%	5,6%	<b>7,3%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>38,5%</b>	<b>61,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>



En el costo en general no existen grandes diferencias en los porcentajes entre caro (46%) y barato (12%).

### Opinión sobre el costo del transporte de acuerdo al que más utiliza....

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?				
		Colectivo, Micro o Combi	Tren	Taxi o remis	Subte	Total
Costo del transporte	Caro	46,5%	26,2%	34,3%	28,6%	<b>41,5%</b>
	Barato	10,3%	23,8%	12,0%	14,3%	<b>12,0%</b>
	Ni una cosa ni la otra	43,2%	50,0%	53,7%	57,1%	<b>46,5%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>66,4%</b>	<b>9,0%</b>	<b>23,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>

De los encuestados que consideran elevado el costo del transporte el (46,5%) son los que evaluaron el costo del transporte en colectivo o micros como el más excesivo.

### Principal problema del transporte público utilizado



### Principal problema del transporte público más utilizado

		¿Cuál es el transporte que más utiliza?					
		Colectivo, Micro o Combi		Tren	Taxi o remis	Subte	Total
Principal problema	Mal estado de las unidades	23,3%	19,5%	20,4%	14,3%		<b>22,2%</b>
	Impuntualidad	22,3%	4,9%	13,0%			<b>18,3%</b>
	Exceso de pasajeros	13,6%	26,8%			57,1%	<b>12,3%</b>
	Precio del pasaje o tarifa	10,0%	4,9%	8,3%			<b>9,0%</b>
	Inseguridad	3,6%	29,3%	7,4%			<b>6,7%</b>
	Lentitud	1,9%		3,7%			<b>2,2%</b>
	Poca frecuencia/Pocas unidades	16,8%	12,2%	14,8%	14,3%		<b>15,9%</b>
	Otro	4,5%	2,4%	13,0%	14,3%		<b>6,5%</b>
	Ninguno	3,9%		19,4%			<b>7,1%</b>
<b>Total Fila</b>		<b>66,5%</b>	<b>8,8%</b>	<b>23,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>100,0%</b>	
<b>Total Columna</b>		<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>	



Según el medio de transporte utilizado el mal estado de las unidades es el principal problema siguiéndole en importancia (18,3%) la impuntualidad, y la poca frecuencia (15,1%)



**Principal problema de los medios de transporte públicos según tamaño de la ciudad**

		Tamaño de la ciudad			Total
		Grande	Mediana	Pequeña	
Principal problema	Mal estado de las unidades	23,7%	19,0%	11,1%	<b>22,2%</b>
	Impuntualidad	18,6%	13,0%	44,4%	<b>18,4%</b>
	Exceso de pasajeros	16,0%	4,0%	5,6%	<b>13,0%</b>
	Precio del pasaje o tarifa	6,9%	18,0%		<b>9,0%</b>
	Inseguridad	7,1%	2,0%	22,2%	<b>6,6%</b>
	Lentitud	2,6%	1,0%		<b>2,1%</b>
	Poca frecuencia/Pocas	14,6%	19,0%		<b>15,0%</b>
	Otro	5,4%	10,0%		<b>6,2%</b>
	Ninguno	5,1%	14,0%	16,7%	<b>7,5%</b>
<b>Total Fila</b>	<b>74,8%</b>	<b>21,4%</b>	<b>3,8%</b>	<b>100,0%</b>	
<b>Total Columna</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%<sup>a</sup></b>	

De la población general encuestada el 22,2% considera que el principal problema es el mal estado de las unidades. El 18,4% considera la impuntualidad como principal problema.

Para los residentes encuestados de las pequeñas ciudades es un porcentaje muy elevado la impuntualidad en un 44,4% y un 22,2% considera la inseguridad como principal problema.

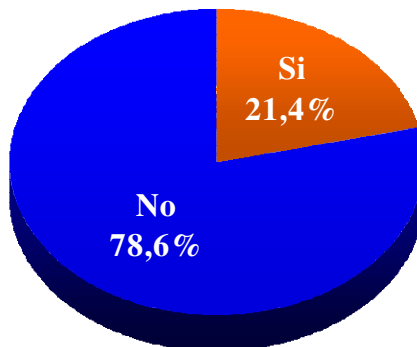
Para los residentes encuestados de las grandes ciudades encuentran como principal problema el mal estado de las unidades (23,7%) y la impuntualidad (18,6%).

Para los residentes de las ciudades medianas el mayor problema está en el mal estado de las unidades (19%) y la poca frecuencia (19%).



### 2.3.2 Seguridad

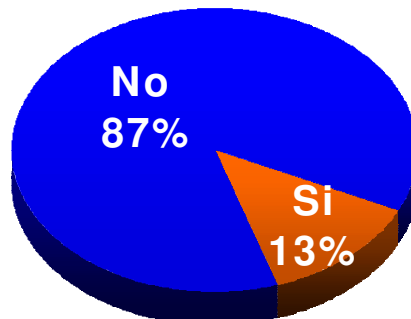
#### ¿Ha sido víctima de un hecho delictivo en un transporte público?



De la población general encuestada el 21,4% han sido víctimas de hechos delictivos en transportes públicos.

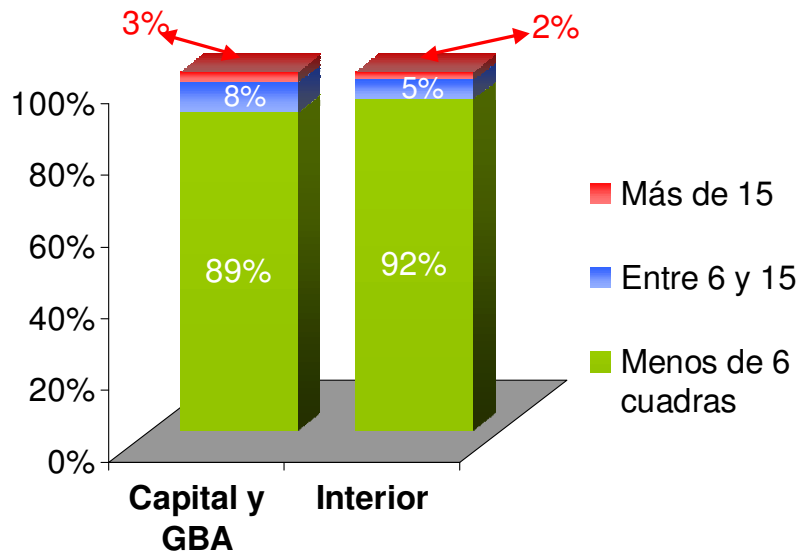
### 2.3.3 Seguridad en el transporte

#### ¿Ha sufrido algún accidente mientras utilizaba medios de transporte públicos?



## 2.4 Acceso

### Distancia en cuadras a la parada de colectivo más cercana según zona



Para la distancia a las paradas a colectivos existe una homogeneidad en todo el territorio el 91,2% de la población nacional tiene al menos una parada de colectivos en 5 cuadras o menos.



## Ficha Técnica

### Universo

El universo de la muestra abarca a la población residente en el territorio Nacional de 15 años o más.

### Tamaño de la muestra

Se efectuaron un total de 1013 entrevistas de lo que resulta un margen de error estadístico de +/- 3,77 % con un nivel de confianza del 95.5%.

### Trabajo de campo

El CINEA tuvo a su cargo la organización y ejecución del trabajo de relevamiento realizado a través de un sistema de encuestas

telefónicas. El relevamiento tuvo lugar en el mes de abril del 2004.

### **Procesamiento**

El procesamiento fue realizado por el equipo técnico del CINEA, coordinado por Diego Brandy. Este procesamiento incluyó la implementación de los diversos controles de consistencia y validación externa así como la realización de ajustes paramétricos por ponderación a los efectos de neutralizar los sesgos propios de las muestras de hogares con línea telefónica.